

# **Magento-Plugin für VIA-eBay**

Version 2.4.2

## Inhalt

|   |   |
|---|---|
| 1. Kompatibilität .....   | 3 |
| 2. Installation und Update .....                                | 3 |
| 3. First Steps .....  | 3 |
| 4. Konfiguration .....  | 4 |
| 4.2 VIA-eBay CronJobs .....                                     | 4 |
| 4.3 VIA-eBay Grundkonfiguration .....                           | 5 |
| 4.3.1 StoreView wählen (Connection) .....                       | 5 |
| 4.3.2 Use Sandbox (Connection) .....                            | 5 |
| 4.3.3 Username, Password, Subscription Token (Connection) ..... | 5 |
| 4.3.4 Use Keepalive (Connection) .....                          | 5 |
| 4.3.5 Use Guest Account (Bestellungen) .....                    | 5 |
| 4.3.6 Kundengruppe (Bestellungen) .....                         | 6 |
| 5. Funktionen .....   | 6 |
| 5.1 Attributzuweisung .....                                     | 6 |
| 5.2 Synchronisierung .....                                      | 8 |
| 5.3 Produkte .....  | 8 |
| 5.4 Bestellungen .....  | 9 |

## 1. Kompatibilität

Das Plugin in der Version 2.4.2 ist kompatibel zu allen Magento Community Edition Versionen ab der Version 1.7.0.2. Dieses Plugin ist **nicht** kompatibel zu der neuen Magento Version 2.x und zu allen Enterprise Versionen.

## 2. Installation und Update

Sie können das Plugin über den Magento Connect Manager installieren.

Hier kann es zudem jederzeit aktualisiert werden. Um das Plugin zu aktualisieren, müssen Sie die alte Version deinstallieren und danach die neue Version installieren. Die Produktverknüpfungen bleiben nach der Deinstallation bestehen. Sie können das Plugin also auch dann deinstallieren und aktualisieren, wenn Sie Ihre Artikel bereits zu VIA-eBay übertragen haben und aktive Listings auf eBay bestehen.

## 3. First Steps

### 1. VIA-eBay Plugin installieren

Installieren Sie das Plugin über den Magento Connect Manager.

### 2. Grundeinstellungen vornehmen

Hinterlegen Sie in den **Einstellungen > Konfiguration > Verkäufe > VIA-eBay** alle notwendigen Informationen. Detaillierte Informationen zur Konfiguration finden Sie im Kapitel 4: Konfiguration.

### 3. Attributzuweisung vornehmen

Navigieren Sie im Hauptmenü zu **VIA-eBay > Attributzuweisung**. Hier können Sie definieren, welche Magento Attribute Sie zu VIA-eBay und später zu eBay übertragen möchten. Genauere Details zur Attributzuweisung finden Sie im Kapitel 5.1 Attributzuweisungen.

## 4. Produkte übertragen

Über **VIA-eBay > Produkte** können Sie die Produkte auswählen, die Sie zu VIA-eBay übertragen möchten.

Folgende Produkte können übertragen werden:

- **Einfache Produkte (Ohne Individualisierungsoptionen – bspw. Signaturen)**
- **Konfigurierbare Produkte**

Produkte, die übertragen werden sollen, müssen aktiviert sein. Deaktivierte Produkte werden nicht übertragen.

Es werden zudem nur Produkte übertragen, die den Sichtbarkeitsstatus „Katalog, Suche“ haben.

Bei konfigurierbaren Produkten muss nur das konfigurierbare Produkt selbst und nicht die dazugehörigen einfachen Produkte übertragen werden.

## 4. Konfiguration

### 4.1 Zahlarten

Unter **Einstellungen > Konfiguration > Zahlarten** finden Sie verschiedene VIA-eBay Zahlarten. Bitte stellen Sie sicher, dass alle Zahlarten aktiviert sind.

### 4.2 VIA-eBay CronJobs

Unter **Einstellungen > Konfiguration > Fortgeschritten > System > Cron** können Sie die Intervalle für die VIA-eBay CronJobs bestimmen.

Über „VIA eBay sync catalog schedule“ können Sie das Intervall bestimmen, in dem die Produktliste abgearbeitet werden soll. Den aktuellen Status der Produktliste finden Sie in der Hauptnavigation unter **VIA-eBay > Synchronisierung**.

Über „VIA eBay sync orders schedule“ können Sie das Intervall bestimmen, in dem Bestellungen von VIA-eBay abgeholt werden sollen.

`*/15****` definiert ein Intervall von 15 Minuten.

Wenn Sie mehr über die CronSyntax erfahren möchten, klicken Sie bitte auf folgenden Link:

<http://de.wikipedia.org/wiki/Cron>

## 4.3 VIA-eBay Grundkonfiguration

Unter **Einstellungen > Konfiguration > Verkäufe > VIA-eBay** können Sie die Konfiguration Ihres Plugins vornehmen.

### 4.3.1 StoreView wählen (Connection)

Über das Dropdown „StoreView“ können Sie die Datenquelle Ihrer Produkte bestimmen. Bitte wählen Sie den StoreView aus, den Sie für die eBay Plattform nutzen möchten. Alle Produktdaten werden übergeben, wie sie im ausgewählten StoreView hinterlegt sind. Außerdem werden alle Bestellungen diesem StoreView zugewiesen.

Wir empfehlen die Nutzung eines separaten StoreViews für die Plattform eBay. So können Sie alle Produktdaten unabhängig von Ihrer regulären Shopansicht für eBay bearbeiten. Außerdem sehen Sie in der Bestellansicht, welche Bestellungen über den Shop und welche über eBay getätigt wurden.

### 4.3.2 Use Sandbox (Connection)

Wählen Sie „Ja“, wenn Sie Ihren Magento-Shop mit einer VIA-eBay Sandbox (Testebene) verbinden möchten. Wählen Sie „Nein“, wenn Sie Ihren Magento-Shop mit der VIA-eBay Live-Umgebung verbinden möchten.

### 4.3.3 Username, Password, Subscription Token (Connection)

Die entsprechenden Werte für den Usernamen, das Passwort und den Subscription Token finden Sie in Ihrem VIA-eBay Account unter **Einstellungen > API Daten**.

### 4.3.4 Use Keepalive (Connection)

Per Default kann diese Option aktiviert bleiben. Sollten Sie Probleme bei der Übertragung haben, kann diese Funktion zum Test deaktiviert werden.

### 4.3.5 Use Guest Account (Bestellungen)

Wenn hier die Option „Ja“ gewählt wurde, werden Ihre Bestellungen aus eBay in einem Gast-Account angelegt. Bei der Auswahl „Nein“ wird auf Basis der eBay Bestelldaten ein

neuer Account angelegt, in dem auch alle weiteren Bestellungen dieses Kunden angelegt werden.

### 4.3.6 Kundengruppe (Bestellungen)

Wählen Sie die Kundengruppe, in der die Bestellungen angelegt werden sollen. Auch an dieser Stelle empfehlen wir die Anlage einer Kundengruppe, die ausschließlich für eBay gilt. So können beispielsweise Warenkorbrabatte im Shop angelegt werden, die für eBay-Bestellungen nicht gelten.

## 5. Funktionen


### 5.1 Attributzuweisung

Bevor Sie mit der Übertragung der Produkte beginnen, sollten Sie zuerst die Attributzuweisung vornehmen. Nach dem Klick auf den entsprechenden Menüpunkt (**VIA-eBay > Attributzuweisung**) gelangen Sie zu der Übersicht aller angelegten Shop-Attribute. In der Spalte „Aktuelle Zuweisung“ sehen Sie, welchem VIA-eBay Feld das jeweilige Magento Attribut zugewiesen wurde.

|                  | Aktuelle Zuweisung | Zuweisung      |
|------------------|--------------------|----------------|
| Title            |                    | Titel          |
| Description      |                    | Beschreibung   |
| None             |                    | Keine          |
| Price            |                    | Preis          |
| None             |                    | Keine          |
| None             |                    | Keine          |
| Custom Attribute |                    | Artikelmerkmal |

In der rechten Spalte „Zuweisung“ können Sie die VIA-eBay Felder entsprechend zuordnen.

Sie können in der Dropdown-Auswahl folgende Werte vergeben:

| Name           | Bemerkung  |   |
|----------------|--|---|
| Artikelmerkmal | Erscheinen auf eBay innerhalb der Beschreibung (Kann mehrfach vergeben werden) |  |

|                   |  |  |
|-------------------|--|--|
| Zusatzinformation | Kann nach Bedarf im Beschreibungstemplate ausgegeben werden (Kann mehrfach vergeben werden)                              |  |
| Titel             | Enthält den Produkttitel, der auf eBay ausgegeben wird (Kann nur einfach vergeben werden)                                |  |
| Preis             | Der angezeigte Preis auf eBay  |  |
| Sonderpreis       | Der Sonderpreis auf eBay. (Wenn Kunde für Streichpreise aktiviert ist, wird der alte Preis als Streichpreis dargestellt) |  |
| Beschreibung      | Beschreibungstext auf eBay   |  |
| Kurzbeschreibung  | Weiteres Beschreibungsfeld   |  |
| EAN               | EAN Nummer des Produktes. Über die EAN Nummer können auf eBay sogenannte Katalogdaten abgerufen werden.                  |  |
| UPC               | Hersteller-Nummer des Produktes. Über die UPC Nummer können auf eBay sogenannte Katalogdaten abgerufen werden.           |  |
| ISBN              | ISBN-Nummer des Produktes. Über die ISBN Nummer können auf eBay sogenannte Katalogdaten abgerufen werden.                |  |

|              |   |  |
|--------------|---|--|
| UnitQuantity | Grundpreis-Menge eines Produktes.   |  |
| UnitType     | Maßeinheit, auf deren Basis der Grundpreis berechnet wird. (Liter, Kg, gr etc.) |  |
| KType        | Identifikator für Autoteile   |  |
| HSN          | Identifikator für Autoteile   |  |
| TSN          | Identifikator für Autoteile   |  |

## 5.2 Synchronisierung

Über den Menüpunkt **VIA-eBay > Synchronisierung** erreichen Sie das sogenannte Backlog des Plugins. Als Backlog bezeichnen wir eine Produktliste, die eine aktuelle Auswahl an Produkten enthält, die mit der Ausführung des nächsten CronJobs auf VIA-eBay aktualisiert werden.

Oben rechts finden Sie zwei Optionen, mit denen Sie die Synchronisierung manuell anstoßen können.

Produktliste synchronisieren: Die Produkte, die sich im Backlog befinden, werden mit VIA-eBay synchronisiert.

Aufgaben planen: Die beiden oben genannten Aufgaben werden für eine direkte Ausführung geplant (Funktion ist nutzbar, wenn auf Grund von Benutzerrechten die beiden oberen Funktionen nicht ausführbar sind.)

## 5.3 Produkte

Über den Menüpunkt **VIA-eBay > Produkte** erreichen Sie eine Übersicht aller Produkte, die Sie in Ihrem Magento-Shop angelegt haben.

Hier können Produkte nach bestimmten Kriterien gefiltert und ausgewählt werden.

Oben rechts finden Sie eine Dropdown-Auswahl, in der Sie bestimmte VIA-eBay Funktionen auswählen können.



**Produkte übertragen:** Alle ausgewählten Produkte werden an VIA-eBay übertragen.

**Produkte aktualisieren:** Alle ausgewählten und an VIA-eBay übertragenen Produkte werden auf VIA-eBay aktualisiert.

**Produkte beenden:** Alle ausgewählten Produkte werden auf VIA-eBay gelöscht und bestehende Listings werden auf eBay beendet.

Nach der Auswahl einer Option können Sie zudem entscheiden, ob Sie die Daten synchron oder asynchron übergeben möchten.

Bei der synchronen Übertragung werden die Produkte sofort übertragen. Sie erhalten ein direktes Feedback über den Status der Übertragung.

Bei der asynchronen Übertragung werden die Produkte nicht sofort übertragen. Alle gewählten Produkte werden erst in die Produktliste (siehe **VIA-eBay > Synchronisierung**) eingetragen. Sobald der nächste Cronjob startet, werden die Produkte im Hintergrund übertragen. Sie erhalten kein Feedback über den Status der Produktübertragung.

## 5.4 Bestellungen

Über **VIA-eBay > Bestellungen** erreichen Sie eine Übersicht aller von VIA-eBay und eBay importierten Bestellungen.

Sie haben hier zusätzlich die Möglichkeit den Bestellimport über den Button „Bestellungen importieren“ manuell anzustoßen.

| ID | Checkout Complete Date | Id der VIA-eBay Bestellung | Magento Bestellnummer | Id der Bestellung auf der Plattform | Name des Käufers | Status des Imports | Aktion |
|----|------------------------|----------------------------|-----------------------|-------------------------------------|------------------|--------------------|--------|
| 19 | 09.12.2016 16:49:36    |                            | 1138256 500000016     | 162314501738-148875932006           |                  | Succeeded          | -      |
| 18 | 19.09.2016 12:33:03    |                            | 10854 500000015       | 110183844177-2813882001             |                  | Succeeded          | -      |
| 17 | 19.09.2016 12:23:58    |                            | 10850 500000014       | 110183843840-28138824001            |                  | Succeeded          | -      |
| 16 | 19.09.2016 12:12:07    |                            | 10846 500000013       | 110183843840-28138824001            |                  | Succeeded          | -      |
| 15 | 19.09.2016 12:03:52    |                            | 10844 500000012       | 110183843873-28138796001            |                  | Succeeded          | -      |
| 14 | 19.09.2016 11:48:50    |                            | 1063110 500000011     | 162203819819-1453750328006          |                  | Succeeded          | -      |
| 13 | 19.09.2016 11:38:06    |                            | 1063096 500000010     | 162203819819-1453747271006          |                  | Succeeded          | -      |
| 12 | 19.09.2016 11:25:49    |                            | 1063078 500000009     | 162203819819-1453744928006          |                  | Succeeded          | -      |
| 11 | 19.09.2016 11:17:08    |                            | 1063069 500000008     | 162203819819-145374288006           |                  | Succeeded          | -      |
| 10 | 19.09.2016 11:10:33    |                            | 1063058 500000007     | 162203819819-1453741414006          |                  | Succeeded          | -      |
| 9  | 19.09.2016 11:03:53    |                            | 1063050 500000006     | 162203804169-1453739885006          |                  | Succeeded          | -      |
| 8  | 19.09.2016 10:57:51    |                            | 1063049 500000005     | 162203804169-1453738471006          |                  | Succeeded          | -      |
| 7  | 19.09.2016 10:51:12    |                            | 1063040 500000004     | 162203804169-1453737027006          |                  | Succeeded          | -      |
| 6  | 16.09.2016 14:23:28    |                            | 1060591 500000003     | 162203742054-1452582216006          |                  | Succeeded          | -      |
| 5  | 16.09.2016 14:16:13    |                            | 1060582 500000002     | 162203742054-1452580775006          |                  | Succeeded          | -      |
| 3  | 06.09.2016 11:18:37    |                            | 1051424 400000003     | 162193299241-1448747928006          |                  | Succeeded          | -      |
| 4  | 06.09.2016 11:16:10    |                            | 1051425 400000004     | 162193297889-1448747971006          |                  | Succeeded          | -      |
| 2  | 31.08.2016 11:45:34    |                            | 1045389 400000002     | 162186582015-1446444920006          |                  | Succeeded          | -      |
| 1  | 07.08.2016 23:31:05    |                            | 1014345 400000001     | 162150991893-1433727850006          |                  | Succeeded          | -      |

In der Spalte „Magento Bestellnummer“ sehen Sie die Magento interne Bestellnummer. Mit einem Klick auf diese Bestellnummer gelangen Sie direkt zu den Bestelldetails in Magento.

In der Spalte „Id der Bestellung auf der Plattform“ sehen Sie die eBay interne

Bestellnummer. Mit einem Klick auf diesen Link gelangen Sie direkt zu den Bestelldetails auf eBay.

In der Spalte „Status des Imports“ sehen Sie, ob die Bestellung korrekt importiert wurde. Konnte die Bestellung nicht korrekt importiert werden, haben Sie in der Spalte „Aktion“ die Möglichkeit die fehlerhafte Bestellung erneut zu importieren.