



Dokumentation

## VIA-eBay Plugin für Shopware

Plugin-Funktionen .....	3
Systemvoraussetzung .....	3
Installation .....	4
Update .....	5
Plugin hochladen über den Plugin-Manager .....	5
Update auf Version 5.02.XX .....	6
Konfiguration .....	7
Artikelexport .....	12
Suchen / Filtern in der Artikelübersicht im Backend .....	14
Bestellimport.....	16
Bestellstatistik.....	19
Kundengruppen-Preise .....	20
Template-Anpassung.....	21
Cronjobs .....	23
Hinweise .....	25

# Plugin-Funktionen

---

*VIA-eBay* ist ein Plugin für *Shopware*. Damit können Sie Artikel manuell oder mittels eines Cronjob an *VIA-eBay* übertragen und bei eBay listen. Verkäufe dieser Produkte können dann im Shop per Knopfdruck in das Shop-System zurück importiert werden.

## Systemvoraussetzung

---

Systemvoraussetzung für dieses Plugin ist *Shopware* ab Version 5.

Die Abwärtskompatibilität zu Version 4 ist in der Regel gegeben, kann jedoch nicht zu jedem Zeitpunkt garantiert werden.

Soll das Plugin über das *Shopware*-Backend installiert werden, muss das Verzeichnis `/engine/Shopware/Plugins/Community/` und seine Unterordner über die vollen Schreibrechte verfügen (777) sowie auf dem Server die ZIP-Unterstützung installiert und aktiviert sein.

# Installation

**Hinweis:** Um Probleme mit anderen Plugins zu vermeiden, empfehlen wir, das Plugin vorab in einer Testumgebung Ihres Shops zu installieren und auf evtl. Kompatibilitätsprobleme mit anderen Plugins zu prüfen.

Entpacken Sie das Zip Archiv und laden Sie den Ordner SwpVIAeBay auf dem FTP in den Ordner `/engine/Shopware/Plugins/Community/Backend`. Im Backend über den Menüpunkt *Einstellungen* ist der *Plugin Manager* zu erreichen.

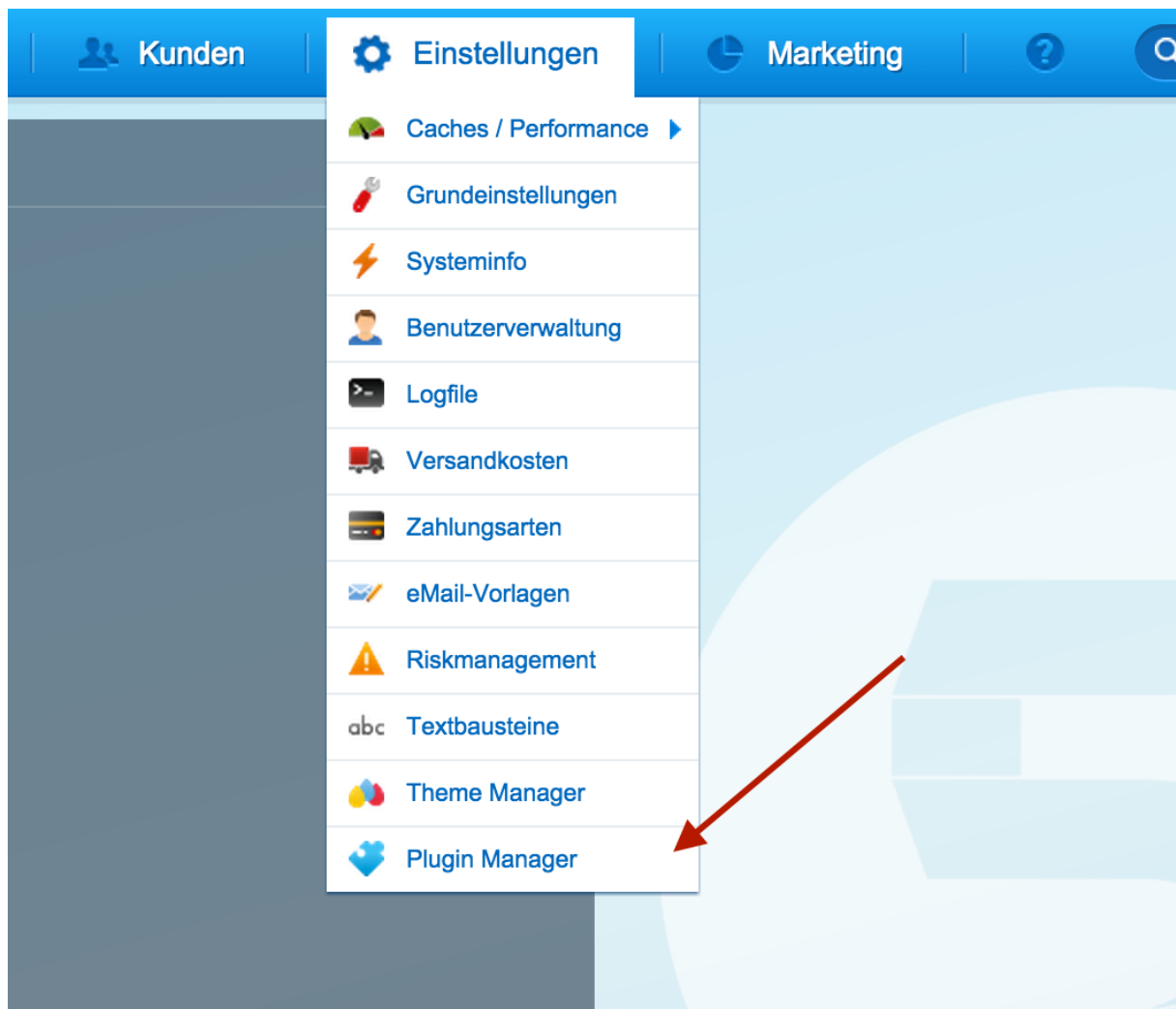


Bild oben: Menüpunkt „Plugin-Manager“ im Backend von Shopware 5

Installieren Sie das Plugin durch klick auf das grüne „+“ Symbol. Leeren Sie im Anschluss den Shopcache (*Einstellungen -> Shopcache leeren*) und laden Sie das Backend neu.

# Update

Wenn Sie das Plugin Updaten, überschreiben Sie den Vorhandenen Pluginordner auf dem FTP mit der neuen Pluginversion. Wichtig ist das nicht der Ordner Backend überschrieben wird, sondern ausschließlich das SwpVIAeBay Pluginverzeichnis. Das Pluginverzeichnis befindet sich unter `/engine/Shopware/Plugins/Community/Backend/`. Im Plugin-Manager erscheint dann ein blaues Update-Symbol neben dem Bearbeiten Icon. Durch klicken wird der Prozess zum Update automatisch durchgeführt.

## Plugin hochladen über den Plugin-Manager

Das Plugin kann auch über den Button „Plugin hochladen“ im Plugin-Manager hochgeladen werden und anschließend installiert bzw. aktualisiert werden.

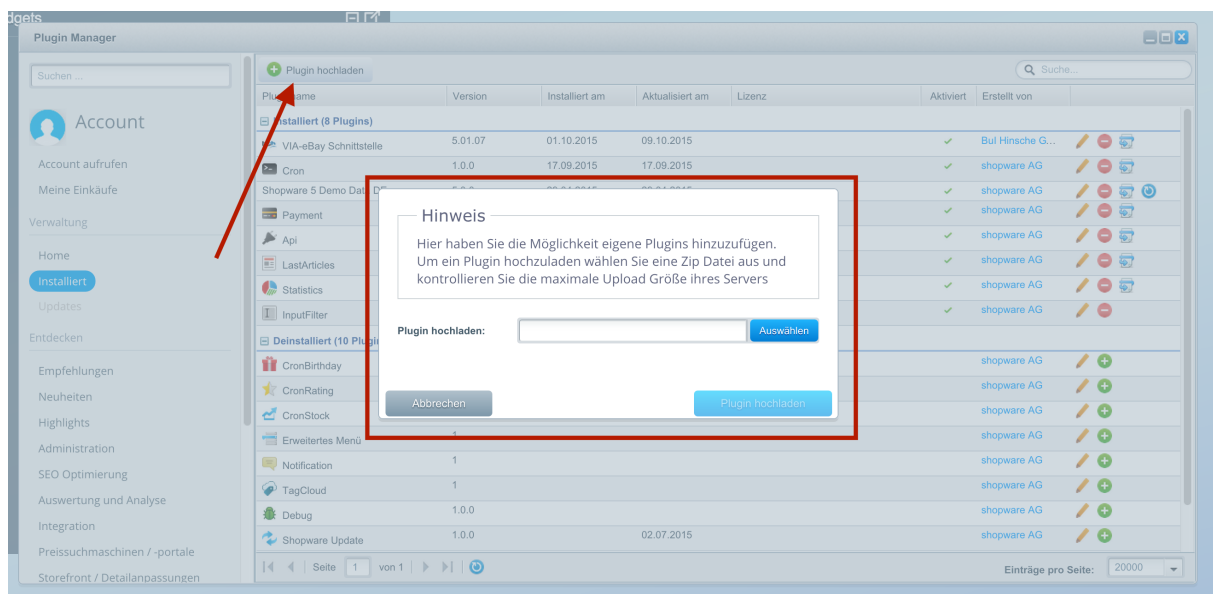


Bild oben: Plugin hochladen über den Plugin-Manager

# Update auf Version 5.02.XX

---

Seit der Plugin-Version 5.02.00 hat sich der Plugin-Code von „SwpVIAeBay“ auf „VIAeBay“ geändert.

Um ein Update / Umstellung auf diese Version vorzunehmen, stellen Sie sicher, das die Plugin-Version Ihres „SwpVIAeBay“ Plugins die Version „5.01.16“ ist.

Um vom Plugin „SwpVIAeBay“ auf „VIAeBay“ umzusteigen gehen Sie wie folgt vor:

- Stellen Sie sicher, das Ihr „SwpVIAeBay“ Plugin die Version „5.01.16“ hat
- Installieren Sie das „VIAeBay“ Plugin und stellen Sie die Plugin-Konfiguration entsprechend ein
- Deinstallieren Sie das „SwpVIAeBay“ Plugin
- Überprüfen Sie, ob die ID's erhalten geblieben sind und der Artikeldaten-Abgleich funktioniert
- Durch die Umstellung wurden die Cronjobs des Plugins im Backend neu angelegt, überprüfen Sie daher den Aufruf-Intervall falls Sie sich einen eigenen Intervall eingestellt haben. **Achtung!** Mit Version „5.02.15“ des „VIAeBay“ Plugins haben sich die Aufrufe für die Cronjobs geändert. Lesen Sie dazu die Punkt „Cronjobs“.

## **Hinweis:**

Folgende Punkte sind Empfehlungen / Tipps um Probleme bei der Umstellung zu vermeiden bzw. vorzubeugen:

- Vor der Umstellung eine Sicherung der Datenbank (z.B. mit PhpMyAdmin oder MySqlDumper) erstellen
- Die Umstellung vorab in einer Testumgebung des Shops testen

# Konfiguration

## Einstellungen beim Bearbeiten des Plugins

Bilder unten: Plugin Konfiguration

Konfiguration

Schnittstellendaten

Benutzername:

Passwort:

VIA-eBay Token:

:

Testmodus:

Ja

Shop-Domain:

Zugangsdaten testen (funktioniert nur wenn das Plugin konfiguriert und aktiviert gespeichert wurde)

Bestell-Import

Bestellstatus für "Als versendet" markierte Bestellungen:

Komplett abgeschlossen

Zahlungsstatus für "Als bezahlt" markierte Bestellungen:

Komplett bezahlt

Zahlungsstatus bei "Bar bei Abholung" für "Als bezahlt" markierte Bestellungen:

Offen

Zahlungsstatus bei "Nachnahme" für "Als bezahlt" markierte Bestellungen:

Offen

Zahlungsstatus bei "Vorkasse / Überweisung" für "Als bezahlt" markierte Bestellungen:

Offen

Zahlungsstatus bei "PayPal" für "Als bezahlt" markierte Bestellungen:

Offen

Sonstiges

Debug-Modus aktivieren:

Nein

Model-Events bei Artikeln aktivieren:

Nein

Model-Events bei Bestellungen aktivieren:

Nein

VIA-eBay - Preisvorschlag nutzen:

Nein

Deaktivierte Artikel mit Menge "0" übertragen:

Ja

Anzahl der übertragenen Eigenschaften:

22

Nur Preis/Menge beim Artikel-Speichern abgleichen:

Nein

Preise von dieser Kundengruppe exportieren:

EK

Letzte Artikel-Aktualisierung:

Versandarten

Versandart DE:

10

Versandart sonstige Länder:

10

Abverkauf

Abverkauf zulassen:

Nein

Default Menge übergeben:

5

Cronjobs

Cronjobs Passwort:

Cronjobs (Bestellungen) Schrittweite:

50

Cronjobs (Artikel) Schrittweite:

25

Anzahl Tage für Cronjob "Bestelldaten aktualisieren":

3

Speichern

**Benutzername / Passwort / SubscriptionToken** - Wird vor *VIA-eBay* vergeben. Die notwendigen Daten finden Sie in Ihrem *VIA-eBay* Kundenkonto unter *Einstellungen* -> *API-Daten*.

**Testmodus** - Aktiviert bzw. Deaktiviert den Testmodus.

**Shop-Domain** - Tragen Sie hier die Domain Ihres Shops ein. Dies dient zur Stabellisierung der Plugin-Funktion, damit auch bei der Benutzung der Cronjobs die Shop-Domain ermittelt werden kann und so z.B. die Pfad-Angaben für die Artikel-Bilder korrekt übermittelt werden.

**Zugangsdaten testen** - Mit dieser Schaltfläche können Sie eingegebene Zugangsdaten auf Korrektheit testen. Diese Funktion steht nur zur Verfügung, wenn das Plugin konfiguriert und aktiviert gespeichert wurde. Als Rückmeldung wird eine Meldung ausgegeben ob die Daten korrekt sind bzw. eine Fehlermeldung falls es einen Fehler in den Zugangsdaten gibt.

**Anzahl Tage für Cronjob "Bestelldaten aktualisieren"** - Von Bestellungen von *VIA-eBay*, wo das Bestelldatum oder Zahlungsdatum im Shop nicht älter als X Tage ist, wird über den Cronjob der Tracking-Code, Versand-Dienstleister, Zahlungs- und Bestellstatus mit *VIA-eBay* abgeglichen.

**Bestellstatus für „Als versendet“ markierte Bestellungen** - Wenn der ausgewählte Status erreicht wurde, werden bei einem Bestellimport der Bestellstatus automatisch gesetzt. Bei einer Änderung im Shop wird *VIA-eBay* über die Änderung informiert.

**Zahlungsstatus für „Als bezahlt“ markierte Bestellungen** - Wenn der ausgewählte Status erreicht wurde, werden bei einem Bestellimport der Zahlungsstatus automatisch gesetzt. Bei einer Änderung im Shop wird *VIA-eBay* über die Änderung informiert. *Diese Einstellung greift wenn die Bestellung mit einer anderen Zahlungsart getätigt wurde als „Bar bei Abholung“, „Nachnahme“, „Vorkasse / Überweisung“ oder „PayPal“.*

**Zahlungsstatus bei "Bar bei Abholung" für „Als bezahlt“ markierte Bestellungen** - Wenn die Bestellung per „Bar bei Abholung“ getätigt wurde und der ausgewählte Status erreicht wurde, werden bei einem Bestellimport der Zahlungsstatus automatisch gesetzt. Bei einer Änderung im Shop wird *VIA-eBay* über die Änderung informiert.

**Zahlungsstatus bei "Nachnahme" für „Als bezahlt“ markierte Bestellungen** - Wenn die Bestellung per „Nachnahme“ getätigt wurde und der ausgewählte Status erreicht wurde, werden bei einem Bestellimport der Zahlungsstatus automatisch gesetzt. Bei einer Änderung im Shop wird *VIA-eBay* über die Änderung informiert.



**Zahlungsstatus bei „Vorkasse / Überweisung“ für „Als bezahlt“ markierte Bestellungen** - Wenn die Bestellung per „Vorkasse / Überweisung“ getätigt wurde und der ausgewählte Status erreicht wurde, werden bei einem Bestellimport der Zahlungsstatus automatisch gesetzt. Bei einer Änderung im Shop wird VIA-eBay über die Änderung informiert.

**Zahlungsstatus bei "PayPal" für „Als bezahlt“ markierte Bestellungen** - Wenn die Bestellung per „PayPal“ getätigt wurde und der ausgewählte Status erreicht wurde, werden bei einem Bestellimport der Zahlungsstatus automatisch gesetzt. Bei einer Änderung im Shop wird VIA-eBay über die Änderung informiert.

**Cronjobs Passwort** - Hinterlegen Sie hier ein Passwort welches als Parameter bei den Cronjob-Aufrufe des Plugins angegeben werden muss. Bei der Installation des Plugins, wird automatisch ein zufälliges Passwort hinterlegt, welches nachträglich auch geändert werden kann. Wird das Passwort hier geändert müssen Sie ggf. auch die Cronjob-Aufrufe entsprechend anpassen.

**Cronjobs (Bestellungen) Schrittweite** - Anzahl der Datensätze die pro Abschnitt verarbeitet werden wenn einer der Cronjobs für die Bestellungen aufgerufen wird. Dies dient dazu, Abbrüche des Cronjobs durch den Server oder Skript-Laufzeit zu minimieren.

**Cronjobs (Artikel) Schrittweite** - Anzahl der Datensätze die pro Abschnitt verarbeitet werden wenn einer der Cronjobs für die Artikel aufgerufen wird. Dies dient dazu, Abbrüche des Cronjobs durch den Server oder Skript-Laufzeit zu minimieren.

**Debug-Modus aktivieren** - Aktiviert bzw. Deaktiviert den Debug-Modus. Aktivieren Sie diesen Punkt nur, wenn Sie vom VIA-eBay Support dazu aufgefordert werden. Hierbei handelt es sich um eine Entwickler Logdatei. Wenn der Debug Modus über längeren Zeitraum aktiviert ist, kann unter Umständen die Logdatei viel Speicherplatz beanspruchen. Die Logdatei finden unter folgendem Pfad auf dem FTP */engine/Shopware/Plugins/Community/Backend/SwpVIAeBay/debug.txt*

**Model-Events bei Artikeln aktivieren** - Aktiviert bzw. Deaktiviert, ob das Plugin auf die Model-Events (für Artikel) von Shopware reagieren soll. Diese werden beim Bearbeiten, Löschen eines Artikels ausgelöst. Dient dazu, damit bei der Verwendung einer Warenwirtschaft auch die Artikel-Daten bei VIA-eBay abgeglichen werden wenn der Artikel im Shop über die Warenwirtschaft geändert wird. Die Plugin-Cronjobs bleiben von dieser Einstellung unbeeinflusst.

**Model-Events bei Bestellungen aktivieren** - Aktiviert bzw. Deaktiviert, ob das Plugin auf die Model-Events (für Bestellungen) von Shopware reagieren soll. Diese werden beim Bearbeiten einer Bestellung ausgelöst. Dient dazu, damit bei der Verwen-

derung einer Warenwirtschaft auch die Änderung am Bestell-Status bei VIA-eBay abgeglichen wird wenn die Bestellung im Shop über die Warenwirtschaft geändert wird. Die Plugin-Cronjobs bleiben von dieser Einstellung unbeeinflusst.

**Deaktivierte Artikel mit Menge "0" übertragen** - Wenn aktiviert, wird der Lagerbestand bei deaktivierten Artikeln mit „0“ an VIA-eBay übertragen

**Anzahl der übertragenen Eigenschaften** - Legen Sie hier fest, wieviele Artikel-Eigenschaften / -Merkmale an VIA-eBay übertragen werden (Max. Anzahl der Artikelmerkmale: 22).

**Nur Preis/Menge beim Artikel-Speichern abgleichen** - Es wird beim Speichern eines Artikels im Backend nur Preis und Lagerbestand bei VIA-eBay abgeglichen. Standardwert: Ja

**Hinweis:** Bei „Ja“ werden die restlichen Artikel-Daten (Name, Beschreibung, usw.) nur per Cronjob oder manuell über das Auswahlfeld in der Artikel-Übersicht abgeglichen. Bei „Nein“ werden immer alle Artikel-Daten abgeglichen.

**Preise von dieser Kundengruppe exportieren** - Hier besteht die Möglichkeit eine Kundengruppe festzulegen, dessen Preise exportiert werden soll. Standardwert: EK  
Weiterführende Informationen finden Sie im Abschnitt „Kundengruppen-Preise“.

**Hinweis:** Die hier festgelegte Kundengruppe, wird auch verwendet, um im Backend unter „Kunden -> Bestellungen“ nach den beim Bestellimport importierten Bestellungen zu filtern.

**Letzte Artikel-Aktualisierung** - Nach der Installation muss hier das Datum und die Uhrzeit einmalig manuell gesetzt werden. Im weiteren Plugin Betrieb wird dieses Feld automatisch aktualisiert.

**Versandart DE** - Wählen Sie hier eine Versandart aus Ihrem Shop aus, die beim Bestellimport den Bestellungen hinterlegt werden soll wenn deren Versand **innerhalb** Deutschlands erfolgt.

**Versandart sonstige Länder** - Wählen Sie hier eine Versandart aus Ihrem Shop aus, die beim Bestellimport den Bestellungen hinterlegt werden soll wenn deren Versand **außerhalb** Deutschlands erfolgt.

**Abverkauf zulassen / Default Menge übergeben** - Wenn „Abverkauf zulassen“ auf „Ja“ gestellt ist und bei einem Artikel der Lagerbestand kleiner oder gleich „0“ ist und bei diesem der Haken im Feld „Abverkauf“ **nicht** gesetzt ist, dann wird die „De-

fault Menge“ übergeben. In allen anderen Fällen bei denen der Lagerbestand kleiner oder gleich „0“ ist, wird für den entsprechenden Artikel „0“ als Lagerbestand an *VIA-eBay* übermittelt.



**Preis/Menge Sync** - Mit dieser Aktion werden für alle bereits übertragenen Artikel nur Preis und Lagerbestand bei *VIA-eBay* aktualisiert. Wenn ein oder mehrere Artikel mittels des Kontrollfeldes in der ersten Spalten ausgewählt wurden, wird diese Aktion nur für die ausgewählten Artikel durchgeführt.

### Artikel löschen:

**Ausgewählte löschen** - Die Schaltfläche *Aktion ausführen* wird erst aktiv, wenn ein oder mehrere Artikel mittels des Kontrollfeldes in der ersten Spalten ausgewählt wurden. Bei dieser Aktion werden die ausgewählten Artikel bei *VIA-eBay* gelöscht.

In den Spalten *VIA-eBay ID* und *VIA-eBay Container ID* sehen Sie welche Artikel bereits zu *VIA-eBay* übertragen wurden. Die *VIA-eBay Container ID* ist nur gesetzt, wenn es sich bei den Artikel um Konfigurator-Artikel handelt.

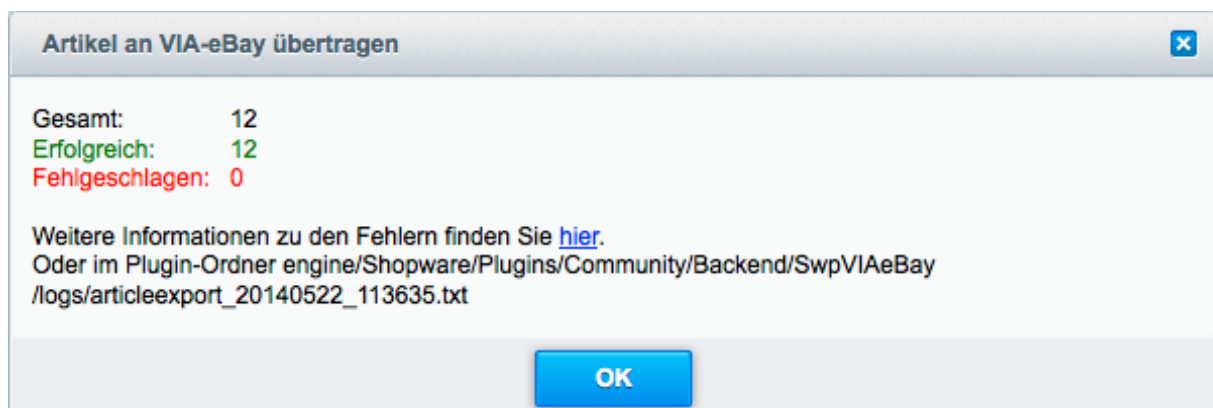


Bild oben: Statusmeldung - Artikelexport

Nachdem eine Aktion ausgeführt wurde, erhalten Sie im Anschluss eine Statusmeldung. Hier erhalten Sie eine Übersicht zu der Gesamtanzahl und Erfolgreich übertragenen Artikel. Treten Fehler auf werden diese bei Fehlgeschlagenen angezeigt und in die Logdatei geschrieben. Mittels des Links oder direkt in der angegebenen Datei können Sie die Fehlgeschlagenen einsehen. Der Link ist weiterhin wichtiger Bestandteil der Fehlerbehebung für die *VIA-eBay* Mitarbeiter.

# Suchen / Filtern in der Artikelübersicht im Backend

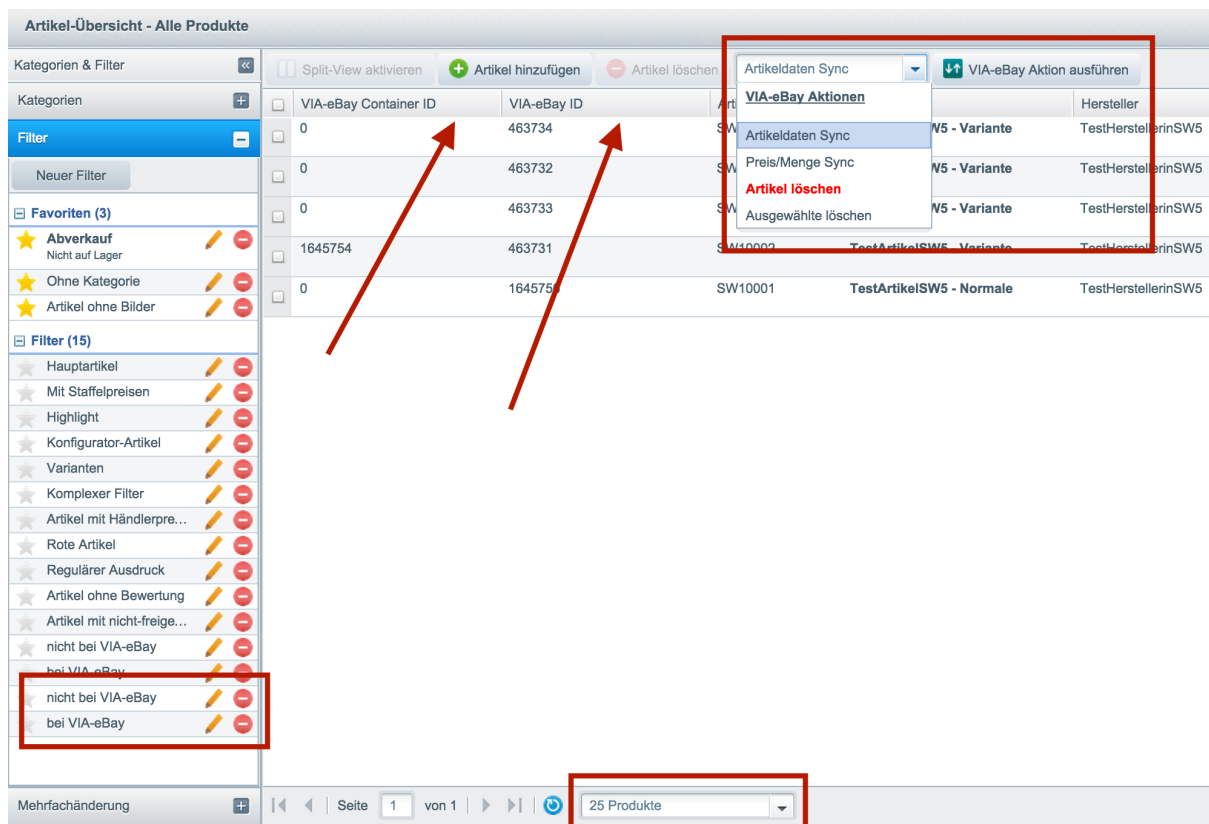


Bild oben: Artikelübersicht - Artikel -> Übersicht

Das Plugin erweitert die bestehenden Such- und Filter-Möglichkeiten in der Artikelübersicht im Backend um folgende Punkte:

## Filter

**nicht bei VIA-eBay** - Es werden nur Artikel angezeigt, die noch nicht zu VIA-eBay übertragen wurden.

**bei VIA-eBay** - Es werden nur Artikel angezeigt, die bereits zu VIA-eBay übertragen wurden.

## Suche

Im Suchfeld der Artikelübersicht, können Sie auch nach einer bestimmten VIA-eBay ID oder VIA-eBay Container ID suchen.

### **Anzahl Artikel pro Seite**

Das Plugin erweitert das bestehende Auswahlfeld für die Anzahl der Artikel pro Seite um zusätzliche Einträge. Somit ist es möglich auch 500 oder 1000 Artikel pro Seite in der Artikelübersicht anzeigen zu lassen.

### **Sortierung der Spalten**

Die Spalten *VIA-eBay ID* und *VIA-eBay Container ID* können ebenfalls auf- bzw. absteigend sortiert werden.

**Hinweis:** Die Sortierung der genannten Spalten ist in Shopware 5 aktuell noch nicht möglich.

# Bestellimport

Über das Shopware Backend können Sie Bestellungen die über eBay ausgeführt wurden einfach in den Shop Importieren.

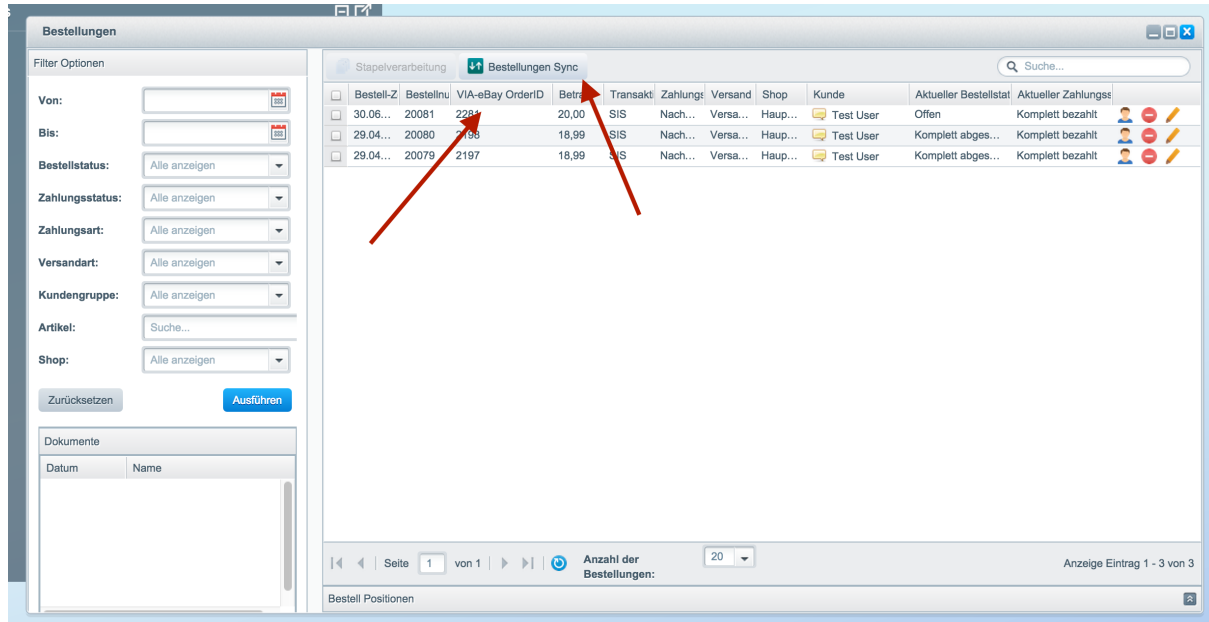


Bild oben: Bestellübersicht - Kunden -> Bestellungen

Mittels des Buttons „Bestellungen Sync“ können Bestellungen von VIA-eBay übertragen werden. Abhängig der zu übertragenden Bestellungen kann dieser Vorgang etwas Zeit in Anspruch nehmen. Im Anschluss erhalten Sie eine Informations-Box wie bei dem Artikelexport mit Informationen der übertragenen Bestellungen und bei eventuell auftretenden Fehlern einen Link zur Logdatei die Sie dann den Mitarbeitern von VIA-eBay weiterleiten können.

Die Bestellungen werden anschließend mit der VIA-eBay OrderID in der Bestellübersicht angezeigt. Zusätzlich werden bei einem Import zum Kunden ein Interner Kommentar angelegt. Dieser ist wie folgt aufgebaut:

**Zeile 1** - Interner Kommentar

**Zeile 2** - Kennzeichnung, das dieser Kommentar vom VIA-eBay Import stammt.

**Zeile 3** - Name der gewählten eBay Versandart.

**Zeile 4** - eBay Benutzername des Kunden.

**Zeile 5 und folgende** - Zuordnung Shopware Artikelnummer zu der Artikelnummer des eBay Angebotes.



Bestellungen Sync									
OrderID	Betrag	Transakti	Zahlungs	Versand	Shop	Kunde		Aktueller Bestellstat	Aktu
	20,00	SIS	Nach...	Versa...	Haup...		Test User	Offen	Komj
	18,99	SIS	Nach...	Versa...	Haup...		Test User	Komplett abges...	Komj
	18,99	SIS	Nach...	Versa...	Haup...		Test User	Komplett abges...	Komj

**Interner Kommentar**  
 VIA eBay Import  
 DE\_DHLPaket  
 testuser\_bui\_buyer  
  
 SW10239 - 110142140092

Bild oben: Interner Kommentar - Bestellübersicht

Wird der Aktuelle Bestellstatus oder Zahlungsstatus innerhalb der Bestellung bzw. Stapelverarbeitung auf den in der Plugin-Konfiguration eingestellten Wert geändert, wird diese Änderung zu *VIA-eBay* übertragen.

Bestellungs-Details: 20078

Übersicht Details Kommunikation Positionen Dokumente Status History

Sprache: Deutsch (Österreich) Geräte-Typ:

Bestellzeit: Mon Jun 30 2014 15:49:30 GMT+0200 (CEST) Freitextfeld 1:

Bestellnummer: 20078 Freitextfeld 2:

Währung: EUR Freitextfeld 3:

Gesamtbetrag: 20,00 Freitextfeld 4:

Gewählte Versandart: Versand Freitextfeld 5:

Partner-ID: viaebay Freitextfeld 6:

Herkunft:

Bestellung bearbeiten

Bezahlt am: 02.10.2015

Tracking Code:

VIAeBay - Versanddienstleister: DHL Paket

Versandkosten (EUR): 0

Versandkosten netto (EUR): 0

Bestellstatus: Offen

Zahlungstatus: Komplett bezahlt

Zurücksetzen Speichern

Bild oben: Bestellungs-Details bis Shopware Version 5.2.1

Bestellung bearbeiten

Bezahlt am: 30.03.2016

Tracking Code:

Versandkosten (EUR): 0

Versandkosten netto (EUR): 0

Bestellstatus: Offen

Zahlungstatus: Komplett bezahlt

Freitextfelder

Freitextfelder

VIAeBay - Versanddienstleister: DHL Paket

Bild oben: Bestellungs-Details ab Shopware Version 5.2.2

Beim Abgleich der Bestellungen von VIA-eBay, werden Tracking-Code und VIAebay-Versanddienstleister übertragen wenn diese hinterlegt sind.

# Bestellstatistik

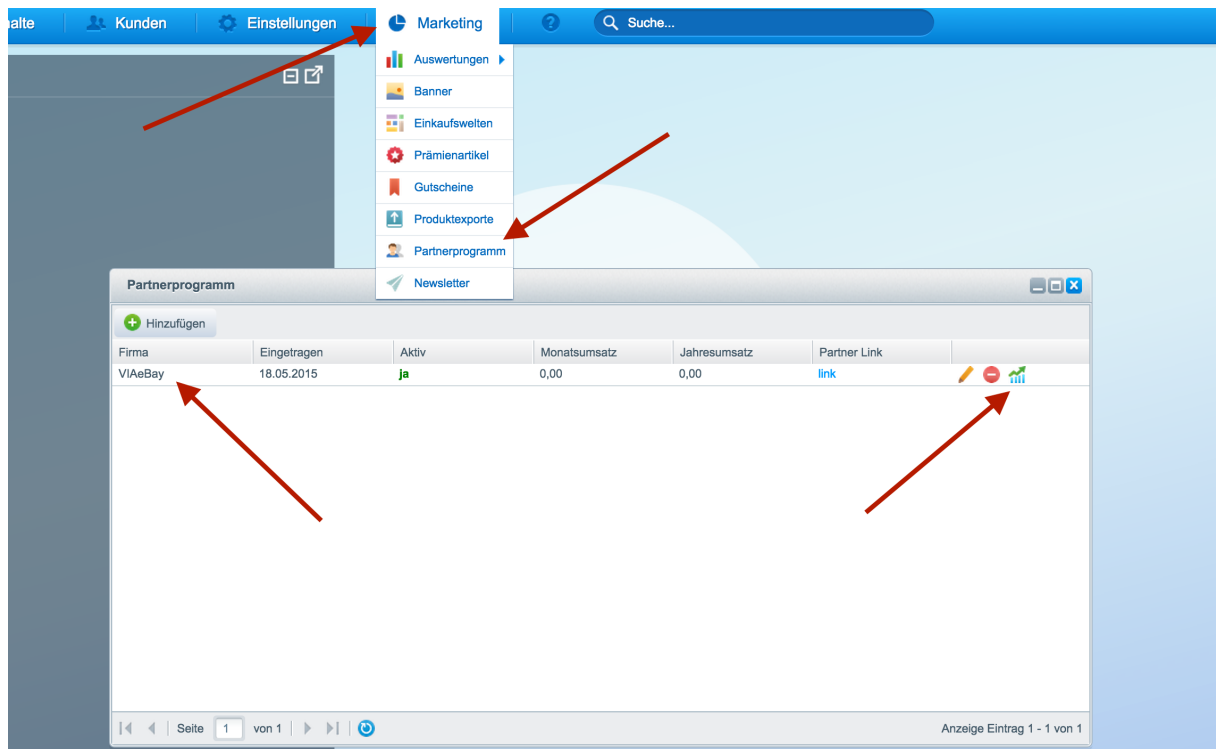


Bild oben: Marketing - Partnerprogramm

Im Backen unter „Marketing“ beim Punkt „Partnerprogramm“ finden Sie den Partner-Eintrag „VIAeBay“.

Über diesen können Sie sich die Bestellstatistik über die importierten Bestellungen anzeigen lassen.

# Kundengruppen-Preise

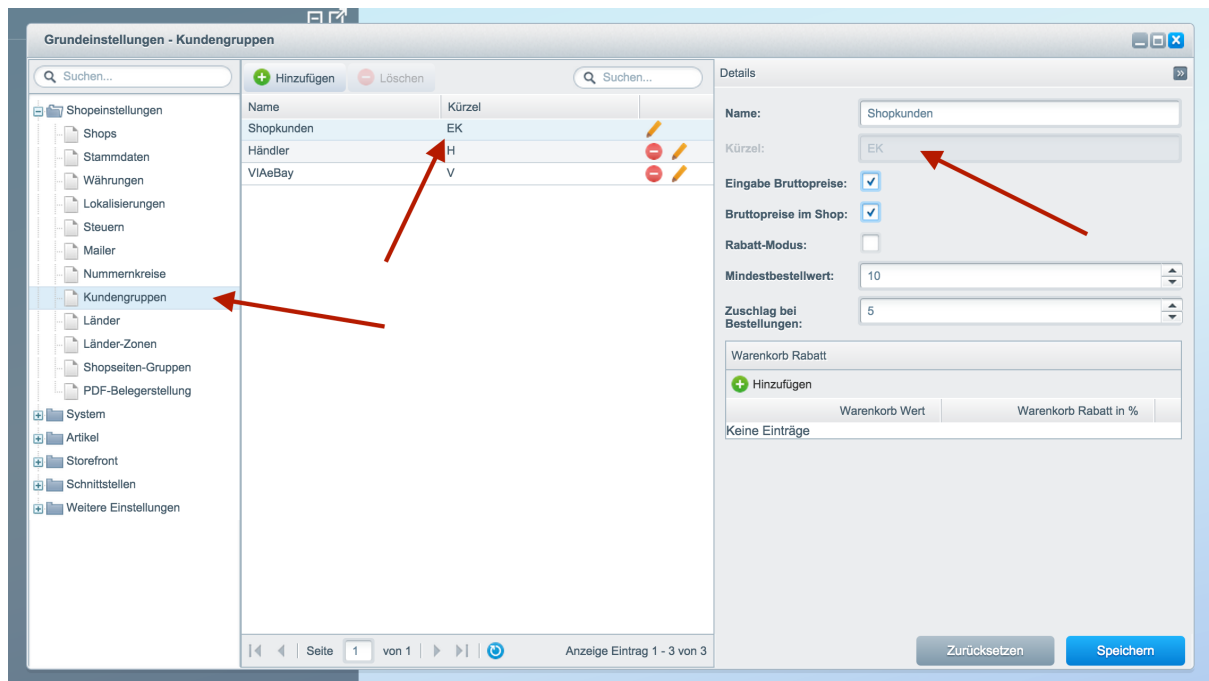


Bild oben: Grundeinstellungen - Kundengruppen

Es können hier weitere Kundengruppen angelegt werden, die in der Plugin-Konfiguration zur Verfügung stehen. Diese können dann Speziell für den Export genutzt werden um nur Preise dieser Kundengruppe zu exportieren. In der Plugin-Konfiguration hinterlegen Sie nur das Kürzel der entsprechenden Kundengruppe.

# Template-Anpassung

Wenn Sie die eBay Zahlungsart „Kauf auf Rechnung“ verwenden, werden die Zusatzinformationen für den Käufer beim Bestellimport mit an Shopware übertragen.

Damit diese dann beim Erstellen der PDF-Rechnung über das Shopware-Backend mit ausgegeben werden muss die Template-Datei für die PDF-Rechnung angepasst werden.

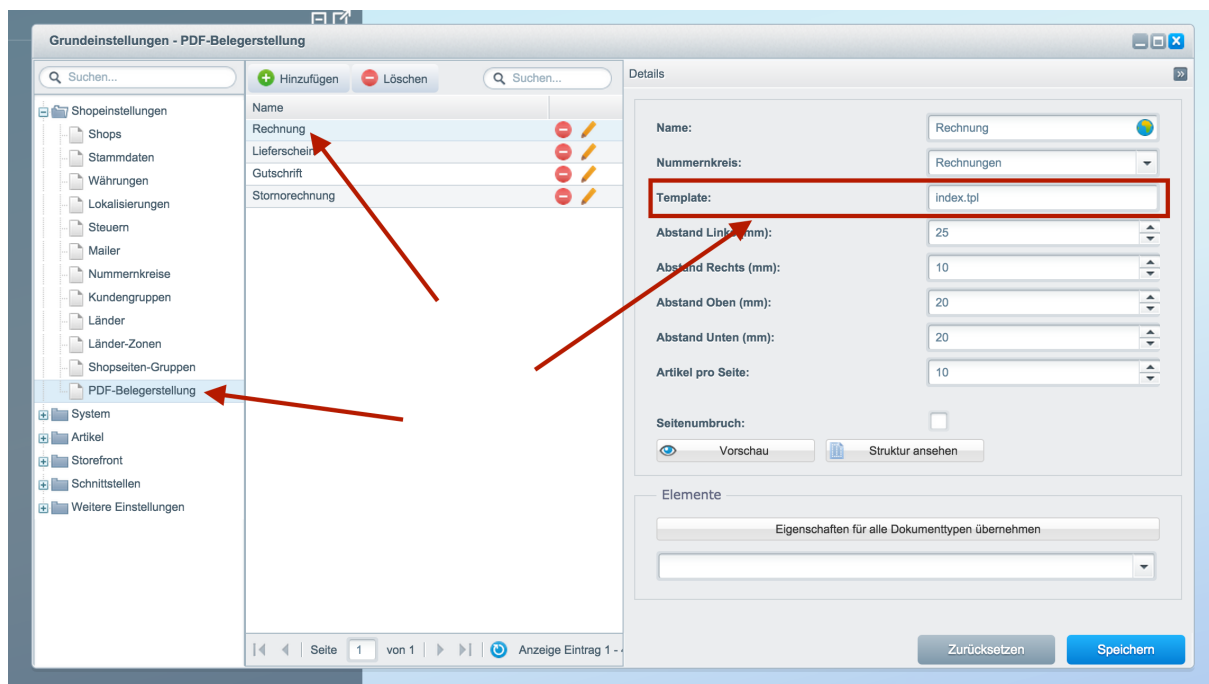


Bild oben: Grundeinstellungen - PDF-Belegerstellung

In den Grundeinstellungen unter „PDF-Belegerstellung“ bearbeiten Sie den Eintrag „Rechnung“. Dort finden Sie im Feld „Template“ den Namen der Template-Datei die bearbeitet werden muss.

Diese finden Sie anschließend in der Verzeichnis-Struktur des Shops unter:

*/templates/\_default/documents*

Fügen Sie in dieser Datei folgenden Code ein damit die Zusatzinformationen ausgegeben werden.

Suchen nach:

```
{block name="document_index_info"}  
  
:  
  
{/block}
```

Danach einfügen:

```
{block name="document_index_info_viaebay"}  
  
<p>{$Order._order.attributes.swp_viaebay_byer_package_enclosure}</p>  
  
{/block}
```

# Cronjobs

---

Mit der Version „5.02.15“ des Plugins, wurden die Cronjobs des Plugins aus der shopware-eigenen Cronjob-Logik ausgelagert, da diese teilweise zu Problemen führte.

Mit der neuen Cronjob-Logik, können werden die jeweiligen Cronjobs des Plugins über eine eigenständige URL gestartet.

Diese URL kann zum Einen per Hand im Browser ausgeführt werden und zum Anderen durch einen entsprechenden Cronjob-Dienst automatisiert geschehen. Die meisten Hoster bieten in den Hosting-Paketen eine entsprechende Funktionalität an.

Alternativen, falls Ihr Hoster keine entsprechende Funktion zur Verfügung stellt, sind externe Cronjob-Anbieter (z.B. [www.cronjob.de](http://www.cronjob.de)) oder der Aufruf per cURL.

## Folgende Cronjobs stehen zur Verfügung

**PASSWORT** - Ersetzen Sie durch das entsprechende Passwort (Einstellung „**Cronjobs Passwort**“) welches in den Plugin-Einstellungen hinterlegt wurde. Ohne dieses Passwort wird der Cronjob nicht ausgeführt!!

### Bestellungen importieren

<http://www.ihre-domain.de/backend/viaebay/cronVIAeBayOrders/pass/PASSWORT>

### Bestelldaten aktualisieren (TrackingId, Bestellstatus, Zahlstatus)

<http://www.ihre-domain.de/backend/viaebay/cronUpdateVIAeBayOrderData/pass/PASSWORT>

### Alle Artikel exportieren

<http://www.ihre-domain.de/backend/viaebay/cronSendAllArticlesToeBay/pass/PASSWORT>

**Nur übertragene Artikel exportieren**

<http://www.ihre-domain.de/backend/viaebay/cronSendOnlySubmittedArticlesToeBay/pass/PASSWORT>

**Nur aktualisierte Artikel exportieren**

<http://www.ihre-domain.de/backend/viaebay/cronSendOnlyUpdatedArticlesToeBay/pass/PASSWORT>

**Übertragene Artikel exportieren Preis/Menge**

<http://www.ihre-domain.de/backend/viaebay/cronExportReviselInventoryStatus/pass/PASSWORT>

**Aufruf per cURL**

Mittels cURL („<https://de.wikipedia.org/wiki/CURL>“) können die oben aufgeführten Cronjobs auch auf der Kommandozeile ausgeführt werden.

Verwenden Sie dazu folgenden Aufruf:

**curl -v -L --max-redirs -1 <-Eine der oben aufgeführten Cronjob-URL's->**



Bevor Sie Artikel im Shopware Backend löschen, führen Sie vorher noch einen Bestellimport durch, damit die Zuordnung von Artikelnummer und Artikelnamen bei einem Import gewährleistet werden kann.

Wenn die Funktion *Aktualisierte übertragen* genutzt wird, muss vor der erstmaligen Benutzung das Datum und die Uhrzeit in der Pluginkonfiguration manuell hinterlegt werden.

Log-Dateien zu einzelnen Aktion finden Sie auf dem FTP unter */engine/Shopware/Plugins/Community/Backend/SwpVIAeBay/logs*.

Die Plugin-Cronjobs „*VIA eBay Alle Artikel exportieren*“, „*VIA eBay nur übertr. Artikel exportieren*“ und „*VIA eBay nur aktualisierte Artikel exportieren*“ können bei einer größeren Anzahl von übertragenden Artikel sehr zeitintensiv werden und zu Abbrüchen führen. Das heißt sie laufen nicht bis zum Ende durch. Dadurch kann es vorkommen, dass diese Cronjobs durch Shopware automatisch auf inaktiv gesetzt werden. Standardmäßig sind diese Plugin-Cronjobs deaktiviert.

Dies bezieht sich auf die Plugin-Cronjobs bis Plugin-Version 5.02.15.

Die Plugin-Cronjobs ab Plugin-Version 5.02.15 wurden umgebaut und optimiert um solchen Abbrüchen vorzubeugen. Jedoch kann es auch bei diesen zu Abbrüchen kommen.

Kommt es zu solchen Abbrüchen, kann es hilfreich sein, die PHP-Einstellungen **„max execution time“** und **„memory limit“** auf Ihrem Server anzupassen.

<b>mail.log</b>	<i>no value</i>
<b>max_execution_time</b>	30
<b>max_file_uploads</b>	20
<b>max_input_nesting_level</b>	64
<b>max_input_time</b>	60
<b>max_input_vars</b>	9999
<b>memory_limit</b>	256M
<b>open_basedir</b>	<i>no value</i>

*Bild oben: Die markierten Einstellung zeigen Beispiel-Werte für die genannten PHP-Einstellungen*

Wenn Sie die Artikel-Art eines Artikels ändern möchten, beachten Sie dabei, dass Sie diesen Artikel vorher bei *VIA-eBay* beenden/löschen. Dies können Sie über das Auswahlfeld in der Artikelübersicht durchführen. Eine Artikel-Art ändert sich wenn Sie einen normalen Artikel umwandeln in einen Artikel mit Varianten / Konfigurator-Artikel und umgekehrt.

Wenn Sie bei einem Artikel mit Varianten / Konfigurator-Artikel weitere Varianten durch „Zusammenfügen“ oder „Überschreiben“ hinzufügen, wird der Artikel bei *VIA-eBay* komplett neu angelegt.

## **Support**

Bei Fragen oder Problemen können Sie sich jederzeit per E-Mail an [support@via.de](mailto:support@via.de) wenden. Unsere Mitarbeiter werden Ihnen gerne weiterhelfen.

Damit Ihnen unser Support schnell und effektiv helfen kann, benötigen wir zwingend folgende Angaben:

- Wie lautet die Plugin-Version?
- Welche Shop-Version wird aktuell eingesetzt? (z.B. Shopware 4.2.1)
- Wo genau liegt, das Problem? Bitte erläutern Sie dies so genau wie möglich.

[www.via.de/ebay/](http://www.via.de/ebay/)

**ViA-Online GmbH**

**Geschäftsführer: Dr. Thomas Schroeter, Christian Siering**

**Kimplerstraße 296**

**47807 Krefeld**

**Germany**

Plugin wurde in Zusammenarbeit mit Bul Hinsche GmbH entwickelt

[www.bui-hinsche.com](http://www.bui-hinsche.com)

[info@bui-hinsche.com](mailto:info@bui-hinsche.com)

**Bul Hinsche GmbH**

**Geschäftsführer: Matthias Hinsche**

**Donaliesstraße 45/46**

**06712 Zeitz**